

CODI ÈTIC

grup asproseat

MISSIÓ

Asproseat és un grup d'entitats d'economia social que té com a finalitat promoure i gestionar serveis i suports per a persones amb discapacitat, preferentment intel·lectual i les seves famílies; i d'altres col·lectius amb necessitats socials.

VISIÓ

Ser un referent en la generació d'oportunitats i serveis per les persones en cadascuna de les seves etapes de la vida mitjançant l'excel·lència, la sostenibilitat, l'agilitat i la innovació.

VALORS:

1. Les persones

- **Dignitat:** Prioritzar en tot moment, el respecte per la persona i la seva dignitat, tenint en compte les seves característiques individuals, potencialitats i necessitats.

- **Autonomia:** Desenvolupar al màxim el conjunt de capacitats de la persona, per tal de facilitar que assolixi el grau més alt possible d'autonomia personal i lliure elecció.
- **Igualtat d'oportunitats:** Disposar i poder utilitzar els recursos sense cap discriminació. Inclou la participació efectiva de les persones en activitats i serveis comunitaris del seu entorn social.

VALORS:

2. L'organització

- **Qualitat i Millora:** Actualitzar de forma contínua, els productes, serveis i activitats que prestem a fi que s'adeqüin a les necessitats i expectatives dels grups d'interès.

- **Cooperació-col·laboració:** Fomentar el treball en equip, amb tots els grups d'interès interns i externs, generant el clima necessari per crear valor compartit.
- **Transparència:** Exercir la gestió amb claredat garantint l'accés a la informació necessària per cadascú dels grups d'interès.
- **Compromís social:** Enfocar les accions i activitats del grup amb l'objectiu d'assolir el compromís i la millora de la convivència social.

CODI ÈTIC

I. Introducció

La finalitat d'aquest codi és fixar els principis, els drets i els deures que regulen l'exercici dels professionals del Grup Asproseat. Un codi no descobreix cap idea, valor o norma que no estiguin ja assumits pels ciutadans d'un estat de dret que accepten una carta de drets fonamentals. Es tracta tan sols de recordar el que ja sabem i fer-ho explícit tenint en compte l'especificitat de les relacions laborals i humanes de cada pràctica.

L'exercici professional en aquest sector fa especialment convenient l'explicitació d'un codi ètic perquè el professional ha de tractar amb persones amb discapacitat (especialment discapacitat intel·lectual), que en alguns aspectes poden ser vulnerables.

Aquest codi es basa en el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les seves limitacions físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus, així com del seu dret als suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social.

Així doncs, aquest codi pretén ser un instrument a partir del qual es vagi construint una determinada identitat professional. És impossible definir a priori el sentit d'una professió o d'unes determinades relacions laborals. Cal fer-ho cada dia, amb la pràctica quotidiana. L'ètica, per la seva banda, no és una qüestió estrictament personal: ha de ser compartida. El consens a l'entorn d'uns principis i normes bàsiques permet comptar amb uns punts de referència ètics clars que legitimin i orientin la pràctica professional.

A diferència del dret, un codi és orientador, no coercitiu; és obert, flexible i corregible; exigeix una interpretació constant. L'ètica o la moral fan referència a les actituds, a la manera de ser que convé anar aprenent i desenvolupant. Moltes vegades, l'ètica està més relacionada amb el "com" actuem que amb el "què" hem de fer. D'aquesta manera, el codi ha de ser vist com a punt de partença, com a pretext per unir i moure les voluntats dels que comparteixen uns ideals i unes fites comunes.

II. Principis generals

1. La dignitat fonamental de les persones

Les persones amb discapacitat són subjectes de dret que han de veure reconeguts i garantits els drets a la màxima autonomia, a la igualtat d'oportunitats i a una vida i una educació de qualitat.

2. La voluntat de servei

Els treballadors amb persones amb discapacitat han de basar la seva professionalitat en la voluntat de servei a la comunitat i a la societat on treballen. Al mateix temps han de saber compatibilitzar el sentit de servei amb el respecte a l'autonomia de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

3. Responsabilitat professional

El professional és responsable de les tasques que té encomanades, i en part, del bon funcionament de la institució i de les bones relacions laborals. El compliment i el seguiment del codi ètic per tota la comunitat laboral és una manera de fer palès el sentit de la responsabilitat professional.

4. La justícia social

Tot ciutadà té dret a una atenció que permeti la inclusió social i laboral. Aquest principi ha d'informar les relacions i el servei a les persones amb discapacitat intel·lectual.

5. Dret a la intimitat i a la confidencialitat

La intimitat de les persones és un valor bàsic que ha de ser respectat. Especialment, aquest valor cal fer-lo explícit i extensiu a les persones més vulnerables a un tracte poc respectuós de la seva privacitat.

III. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest codi és el de les relacions dels professionals dels centres o serveis de titularitat o gestió d'Asproseat amb les persones amb discapacitat amb què tracten, amb les seves famílies i representants, amb els centres on treballen i entre els mateixos professionals.

Sota la determinació de "professional" s'inclouen totes les persones que col·laborin en l'atenció directa o indirecta de les persones amb discapacitat.

IV. Deures dels professionals

En relació a les persones amb discapacitat intel·lectual

1. Totes les persones amb discapacitat tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Tothom mereix un tracte igual, talment que ningú no s'hagi de sentir mai discriminat per cap raó.
2. Els professionals mai no poden atemptar contra la integritat física o psíquica de les persones amb discapacitat. Els maltractaments, a més d'un delictes, constitueixen una violació de la deontologia professional.
3. El comportament i el llenguatge dels professionals ha d'evitar un tractament que no respecti la intimitat i la dignitat personal o pugui ofendre, menysprejar o discriminar les persones amb discapacitat.
4. Cal respectar al màxim la voluntat de les persones amb discapacitat en allò que els pugui afectar sempre i quan no se'n derivi risc evident per a la seva integritat personal ni la seva imatge pública.
5. Els professionals posaran en coneixement de les instàncies pertinents (entitat, etc.) situacions d'injustícia manifesta, maltractaments, tractes vexatoris o qualsevol altra acció que comporti el no compliment d'aquest codi ètic.
6. Cal evitar la utilització d'imatges o d'escrius que puguin ser ofensius per a les persones amb discapacitat o ferir la seva sensibilitat.
7. La informació i les dades obtingudes sobre les persones amb discapacitat són confidencials, i només podrà fer-se'n l'ús que s'hagi acordat prèviament amb la persona i/o del seu representant legal.
8. En les seves actuacions públiques (conferències, sessions clíniques, etc.), els professionals mantindran l'anonimat de les persones amb discapacitat, llevat que hi hagi una autorització expressa en sentit contrari.
9. Les imatges de persones amb discapacitat i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment i/o dels seus representants legals.
10. A les investigacions que es realitzen amb persones amb discapacitat cal tenir en compte que prèviament s'ha d'obtenir el consentiment informat dels representants d'aquestes persones i d'elles mateixes si és possible.

IV. Deures dels professionals

En relació a Les famílies

11. Totes les famílies han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional, sense excepció de persones.

12. Les famílies hauran de rebre tota la informació sobre l'abast i les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb el centre o servei.

13. Les famílies o els representants legals seran informats dels canvis rellevants que es van produint en la institució, dels nous professionals que s'estan amb la persona amb discapacitat i de les modificacions administratives que els poden afectar.

14. Les famílies o els representants legals hauran d'informar sobre les persones amb discapacitat que estiguin al seu càrrec, tant pel que fa a la seva evolució mèdica, psicològica i pedagògica, com pel que fa a les seves activitats i als objectius del centre o servei.

15. Les decisions de les famílies han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent i no perjudiquin la integritat de la persona amb discapacitat.

16. La informació obtinguda sobre les famílies és confidencial i ha d'ésser preservada, excepte en el cas que, del seu coneixement, es derivi una millora de les condicions de vida de la persona amb discapacitat o del benestar familiar.

17. Els professionals procuraran no crear ni mantenir falses expectatives a les famílies.

18. Els professionals no podran acceptar diners ni obsequis dels familiars o representants legals.

IV. Deures dels professionals

En relació amb el centre

19. Els professionals procuraran no fer res que pugui danyar la imatge de l'entitat en la qual treballen.

20. Els professionals no duran a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen en el centre o servei.

21. Els professionals tindran cura del manteniment de les infraestructures i del material del centre o servei, no fent-ne un ús indegut.

22. Els professionals hauran d'actualitzar la seva formació en bé de l'exercici de les seves funcions i competències. A aquests efectes les entitats titulars de serveis i establiments possibilitaran, fomentaran, promouran i reconeixeran la formació permanent del seu personal.

23. Els professionals assabentaran del seus suggeriments a la direcció del seu centre o servei, així com de qualsevol anomalia o deficiència observada en el centre.

24. Els professionals no desautoritzaran ni jutjaran públicament el comportament dels altres professionals que treballen a l'entitat.

25. Els professionals no faran servir la informació obtinguda mitjançant la seva activitat professional en el centre o servei per a fins propis o de terceres persones.

26. Els professionals no s'aprofitaran de la seva condició per fer accedir o promocionar als llocs de treball a persones no idònies.

Aquest Codi Ètic ha estat elaborat conjuntament per l'equip tècnic, directiu i Junta Directiva d'Aspro-seat, tenint com a documents principals de treball:

El Pla Estratègic de l'Entitat l'any 2005 i revisat l'any 2009 amb la col•laboració de Victor Bayarri Catalan, Consultor extern de Alter-Civites.

El codi de bones practiques professionals elaborat l'any 1992 per l'equip tècnic de la Federació APPS, amb la col•laboració de la Dra. Victoria Camps, Catedràtica d'Ètica de la Facultat de Filosofia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

El codi Ètic de Feaps

